

## Omavalvontasuunnitelma

Psykologipalvelut Hippu Pintilä (Kultahippuja)  
Y-tunnus 2862682-2  
Hämeenkatu 5A (3D), 33100 Tampere (PsykoterapiaSilta)  
hippu@kultahippuja.fi

Palveluntarjoajan toiminta-ajatuksena on tuottaa psykoterapiapalveluita, psykoterapeuttista tai psykologista konsultaatioita, työnohjausta, coachingia ja valmennuksia. Palveluita tuotetaan lähivastaanotolla Tampereella PsykoterapiaSillan tiloissa ja etävastaanottona koko Suomen alueella.

Ammattioikeudet: psykologi, psykoterapeutti, rekisteröintinumero: 00903302412  
Palveluntuottajalla on terveydenhuollon ammattihenkilön pätevyys, pätevyystiedot ovat tarkistettavissa julkisesta JulkiTerhikki-palvelusta.

Kouluttaudun jatkuvasti osallistumalla pidempiin ja lyhyempiin koulutuksiin ammattitaitoni ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi. Seuraan tiiviisti viranomaisohjeituksia ja perehdyn tiedotteisiin tarkasti. Osallistun viranomaistaholta ja muiden yhteistyökumppanien ilmoittamiin koulutuksiin pitäen osaamiseni ajantasaisena. Palveluissa noudatetaan yleisesti hyväksytyjä psykoterapeuttisia periaatteita, ammattihenkilön eettisiä ohjeita sekä alaa ohjaavia lakeja ja asetuksia.

Toimin vuokraamissani toimitiloissa, jotka soveltuvat tarjottavaan toimintaan. Tiloissa toimii kanssani myös 4 muuta psykoterapeuttia ja psykoterapeuttiopiskelijoita. Tiloissa on äänieristetyt ja lukittavat vastaanottohuoneet. Tiloissa on pelastussuunnitelma sekä alkusammutus- ja ensiapuvälineet. Tilojen siivouksesta huolehditaan säännöllisesti ja suunnitelmallisesti. Huonekalujen ja terapiassa käytettävien välineiden kunnosta sekä hygieniasta pidetään huolta. Tilassa ei käytetä terveydenhuollon laitteita eikä tarvikkeita. Hätäpoistumistien eteen ei jätetä huonekaluja tai muita esteitä hidastamaan uloskäyntiä. Jätehuolto on järjestetty taloyhtiön toimesta.

Palveluntuottaja toimii rekisterinpitäjänä ja käsittelee asiakastietoja terveydenhuoltoa koskevan lainsäädännön ja sopimusten mukaisesti. Palveluiden tarjoaminen edellyttää henkilötietojen käsittelyä erilaisia tarkoituksia varten. Keskeisimmät henkilötietojen käyttötarkoitukset ovat:

- Asiakkaan kuntoutuksen tai hoidon suunnitteleminen, järjestäminen ja toteuttaminen lähi- tai etäkäynteinä.
- Asiakkaan käyntiaikojen varaaminen.
- Yhteydenpito asiakkaan tai huoltajan tai muun laillisen edustan kanssa.
- Hoitopalautteen antaminen lähettävälle terveydenhuollon yksikölle ja Kela-kuntoutuksessa Kelalle, sekä tarvittaessa muu hoitoon tai kuntoutukseen liittyvä tiedonvaihto ko. tahojen kanssa.
- Palvelun laskutus.

Palautetta ja kehittämisideoita voi antaa palveluntarjoajalle vastaanottokäynneillä suullisesti tai muulloin sähköpostilla tai tekstiviesteillä. Pirkanmaan potilasasiavastaava on asiakkaiden käytössä. Potilasasiavastaavan sähköpostiosoite on potilasasiavastaava@pirha.fi tai [sivusto](#). Tiedot saa halutessaan myös palveluntuottajalta sekä apua ja tukea esim. muistutuksen tekemiseen. Palveluntuottaja antaa muistutuksiin kirjallisen vastauksen viipymättä ja kertoo, mihin toimenpiteisiin muistutus on johtanut. Muistutuksen käsittelyssä syntyneet asiakirjat säilytetään omana arkistonaan erillään potilasasiakirjoista.

Palveluntuottaja vastaa riskienhallinnasta, riskien tunnistamisesta sekä riskien arvioimisesta jatkuvana toimintana. Tarvittaessa palveluntuottaja ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuun ja aluehallintovirastoon tai Valviraan.

Tämä omavalvontasuunnitelma on laadittu ja hyväksytty 5.9.2024 ja astuu voimaan välittömästi sekä julkaistaan palveluntuottajan sivustolla. Omavalvontasuunnitelmaa päivitetään tarvittaessa ja vähintään 4 kk välein